

---

2025Qualifikationsverfahren

---

**Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA**

Name, Vorname:

Kandidat/in Nr. / Datum:

---

**Position 1: Serie 3****HKB A****Gestalten von Kundenbeziehungen****mündlich**

---

**Anleitung Präsentation****Ausgangssituation: Kauf eines Schuhpaares**

Sie sind DHA-Lernende/r in einem trendigen Schuhgeschäft, das modische Sneaker verkauft. Eine junge Stammkundin, die auch Bloggerin ist, betritt das Geschäft auf der Suche nach einem neuen Paar Sneaker.

**Aufgabe**

- **Erläutern** Sie Ihr Verhalten bei der Kundenbegrüßung.
- **Erläutern** Sie Ihr Verhalten bei der Kundenbedarfsabklärung.
- **Erläutern** Sie Ihr Verhalten beim Verkaufsabschluss.
- **Denken** Sie sich für diese Verkaufssituation ein mögliches Storytelling **aus**.

**Hinweise**

Denken Sie, wenn möglich, auch an eine Story, mit der Sie bereits Erfolg hatten. Präsentieren Sie Ihre Lösung verständlich und sprachlich korrekt.

Halten Sie Blickkontakt und achten Sie auf Ihre Gestik und Mimik während der Präsentation.

**Beurteilung**

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Präsentiert der/die Lernende passende Lösungen zu einem Kundenanliegen?
- Setzt der/die Lernende das Storytelling gewinnbringen um?

**Zeitrahmen**

5 Min. Vorbereitung

5 Min. Präsentation

---

**Sperrfrist:**

Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

## Tabelle für Notizen

**Mein Verhalten bei der Begrüssung des Kunden.**

**Mein Verhalten bei der Bedarfsabklärung für den Kunden.**

**Mein Verhalten beim Abschluss des Verkaufs.**

**Storytelling (Vorschlag)**